

Описание основных результатов независимой оценки качества в Цумадинском районе 2022 году:

В муниципальном районе «Цумадинский район» Республики Дагестан в 2022 году организовано проведение независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Процедура независимой оценки качества осуществляется с целью повышения качества предоставляемых услуг учреждениями образования.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Цумадинского района (далее – организации), для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

Они призваны способствовать развитию конкурентной среды в системе образования, популяризации подтвердивших свою результативность модели организации предоставляемых услуг учреждениями образования, сохранению и развитию при сохранении единого культурного пространства разнообразия образовательных программ. На основе разработанных показателей в соответствии с критериями получены следующие итоги независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в МР «Цумадинский район».

Предметом исследования является услуги, по независимой оценке, качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.